
ATS Solution

Testi nuovo sito



CHI SIAMO

ATS Solution è un System Integrator italiano specializzato nella progettazione, realizzazione, gestione e manutenzione di infrastrutture ICT.

La crescita del business come risultato di uno specifico mix di know-how, esperienza e creatività innovativa. Il nostro modello di business si basa su una organizzazione estremamente agile e flessibile ed in grado di far fronte a progetti complessi dimensionandosi opportunamente in funzione degli stessi.

Ai nostri clienti offriamo un approccio dinamico e flessibile che si ispira ad una logica di vera partnership puntando a soluzioni di valore a Taylor made.

Appassionati di tecnologia e innamorati del nostro lavoro ATS Solution è l'interlocutore unico con un'offerta tecnologica completa dalla progettazione, realizzazione e manutenzione di reti IP, VoIP, Wireless, Security Video Surveillance sia in ambiente Cloud che On-Premise oltre ad attività di manutenzione on-site.

LA NOSTRA FILOSOFIA

VISIONE:

Vogliamo essere un leader nel mercato dei servizi e soluzioni ICT operando su tutto il loro ciclo di vita, un'azienda in cui si possa portare le proprie idee, arricchire le proprie conoscenze e crescere sia personalmente che professionalmente.

MISSIONE:

Sviluppiamo servizi e prodotti ad alto valore aggiunto sulle strutture già presenti rafforzando la nostra presenza sul mercato.

Sviluppare i centri di competenza specialistica interna volti a garantire, al personale di ATS ed alla clientela, un elevato livello di professionalità allineata ai cambiamenti tecnologici e del mercato

VALORI:

Etica, Orientazione al cliente, Produttività, Reattività, Innovazione e Precisione

STRUTTURE



SERVICE DESK



FIELD SERVICE



STAGING



LABORATORIO



LOGISTICA



ICT SERVICES

SERVIZI

DA RAPPRESENTARE COME ICONE

ASSISTENZA HW / SW

IT

NETWORKING

VoIP

SECURITY

GDPR

I NOSTRI PARTNER



Registered Partner



Silver Partner



SOPHOS

Silver Partner



CERTIFICAZIONI

Certificato UNI EN ISO 9001:2015

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza nel settore delle tecnologie informatica, nella gestione di strutture informatizzate, della sicurezza informatica e della telecomunicazione.



Scarica

Politica per la qualità

Per facilitare il raggiungimento degli obiettivi la Direzione di S.M.I. Technologies and Consulting si impegna a soddisfare i requisiti del proprio Sistema Qualità, migliorandone costantemente l'efficienza.

Scarica

Certificazione **ISO 9001:2008 settori EA28, EA33, EA35** (Progettazione ed erogazione di servizi di staging, Help Desk telefonici, installazione ed assistenza di prodotti hardware e software. Erogazione di servizi di verifica periodica dei misuratori fiscali. Progettazione, installazione e manutenzione di impianti dati e telefonici);

ISO / IEC 20000-1:2011 (Information technology -- Service management)

Autorizzazione DM 37-08 ex legge 46/90 lettera B;

Autorizzazione verifica periodica misuratori fiscali

LINK AL CODICE ETICO NEL FOOTER (<http://www.ats-assistance.com/azienda/Codice%20Etico.aspx>).

APPROFONDIMENTI

PORTFOLIO

La vasta esperienza maturata, il know how e le competenze nella gestione di grandi progetti fanno di ATS il partner ideale per la manutenzione di grandi porzioni della catena del valore per conto dei propri Clienti.

Manutenzione di asset tecnologici distribuiti sul territorio nazionale mediante l'impiego di un Service Desk attivo h24/7 e squadre di specialisti distribuiti su tutto il territorio nazionali costantemente connessi ai sistemi centralizzati.

DAL MENU IN ALTO (ICONE)

STRUTTURE

1. Service desk

La struttura di Service Desk, nasce dall'esigenza di governare i servizi acquisiti e come supporto amministrativo ed operativo per tutte le attività OnSite. Formata da personale qualificato, permette di:

- ~ agire come singolo punto di contatto (SPOC) tra i clienti e le strutture di ATS in funzione del servizio;
- ~ gestisce tutto il ciclo di vita della richiesta monitorandone lo stato durante il processo che può coinvolgere altre enti aziendali o fornitori esterni.

Il Service Desk ha come obiettivo di migliorare il livello di soddisfazione del servizio per i clienti finali e la produttività dell'azienda

ATS è dotata di una propria piattaforma di Contact Center basata sulla soluzione LET'S CALL per poter gestire servizi di inbound e outbound.

2. Field Service

Con oltre 100 FTE ed una copertura sul FIELD pari al 92% delle principali città, rispondiamo a qualsiasi esigenza operativa e/o contrattuale 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

I nostri tecnici sono in grado di gestire ticket in tempo reale e per ogni singola attività inoltre i rapporti di intervento vengono resi disponibili giornalmente e trasmessi per le operazioni di verifica ai nostri Clienti.

L'elevato grado di competitività della nostra offerta è il risultato di un'organizzazione funzionale orientata ad un efficace utilizzo degli FTE impiegati e ad una efficiente razionalizzazione dei costi, tutte le sedi operative sono coordinate da servizi centralizzati, che svolgono il compito di supervisione.

ATS è organizzata con una filiale commerciale, undici centri di assistenza tecnica, un laboratorio e un magazzino centrale situato a Roma. I servizi sono garantiti su tutto il territorio nazionale, isole incluse.

E' il punto di forza nella rete dei servizi offerti da ATS con oltre 80.000 ticket gestiti l'anno in grado di ottimizzare e finalizzare secondo standard di qualità le attività di IMAC che di Assurance.

3. Staging

Un' area di oltre 500 mq, destinati ad attività di rollout massivi, di laboratorio e testing, di preconfigurazione e refurbishing.

ATS è in grado di gestire la fase di preconfigurazione attraverso il caricamento di un master disk messo a disposizione del Cliente, procedere all'etichettatura degli asset e alla predisposizione al trasporto finale verso l'utenza.

4. Laboratorio di riparazioni

Il Laboratorio di ATS è attrezzato con strumenti di ultima generazione e con personale tecnico di elevata professionalità, dotato inoltre anche di un adeguato magazzino per le parti di scorta e materiali da riparare. Siamo in grado di riparare:

- Apparati di telecomunicazione, apparecchiature elettroniche e loro sub-unità;
- Rigenerazione apparati

5. Logistica avanzata

La struttura Logistica di ATS si occupa dell'organizzazione e del coordinamento dei magazzini territoriali, oltre alla pianificazione della distribuzione capillare delle forniture.

I centri logistici, distribuiti sul territorio nazionale, sono organizzati secondo una struttura gerarchica organizzata su due livelli (magazzino centrale e magazzini periferici), in cui ogni livello è supportato da quello immediatamente successivo e rende possibile la disponibilità di parti di ricambio anche in situazioni di emergenza.

Appositamente creati e configurati per la gestione integrata della logistica IN e OUT, i magazzini coprono un'area di circa 1.000 mq.

6. ICT Services

Nel mercato dei servizi ICT è in atto una fase storica denominata "digital transformation" protagonista di questa trasformazione è la telefonia dove, l'utilizzo di internet, i servizi fax e la mobilità non sono più servizi indipendenti l'uno dall'altro ma parte di un sistema che va gestito e coordinato il tutto portato nel Cloud.

La divisione ICT di ATS, progetta ed installa soluzioni complete, semplici, affidabili e sicure per la comunicazione aziendale, offrendo una piattaforma di comunicazione unificata VoIP progettata per essere ideale da usare e da gestire per ogni tipologia di utente.

Un team di professionisti operano su prodotti e con soluzioni di alto livello, collaborando anche con i grandi Carrier e System Integrator ATS è un Solution Provider di riferimento per le aziende che operano nei settori delle Telecomunicazioni, Banking, Gaming e Terziario.

SERVIZI

1. ASSISTENZA HW/SW

La divisione ICT di ATS, progetta ed installa soluzioni complete, semplici, affidabili e sicure per la comunicazione aziendale, offrendo una piattaforma di comunicazione unificata VoIP progettata per essere ideale da usare e da gestire per ogni tipologia di utente.

Un team di professionisti operano su prodotti e con soluzioni di alto livello, collaborando anche con i grandi Carrier e System Integrator ATS è un Solution Provider di riferimento per le aziende che operano nei settori delle Telecomunicazioni, Banking, Gaming e Terziario.

2. IT

La consulenza in ambito IT accompagnata dalla capacità di analizzare e progettare infrastrutture permette alle aziende, ai professionisti ed alla pubblica amministrazione di raggiungere con efficacia gli obiettivi prefissati in relazione alle disponibilità economiche

Ambito della consulenza e della progettazione sono: Sistemi di Virtualizzazione Server e Desktop, Soluzioni di Backup e Disaster Recovery

3. NETWORKING

ATS, grazie al solido know how sulle infrastrutture IP ed a partnership con leader tecnologici di settore, progetta, realizza e supporta infrastrutture di networking:

- Progetto implementazione e manutenzione dell'infrastruttura di network IP e di tutte le sue componenti di routing e switching
- Piattaforme integrate per accesso wireless
- Soluzioni avanzate e dedicate per il data centre networkingVoIP

4. VoIP

ATS fornisce servizi di nuova generazione sia su network VoIP che tradizionali a service providers leader in Italia.

5. SECURITY

ATS è in grado progettare ed installare:

- Tecnologie per la sicurezza logica e fisica
- Servizi per la verifica dell'effettivo livello di sicurezza di un sistema

6. GDPR

ATS è in grado di accompagnare il cliente in tutti gli STEP legati all'attuazione della nuova normativa europea, in particolare si occupa di:

- Verificare il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni, compresa la cd cybersecurity, in modo da salvaguardarne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, al fine di valorizzare gli investimenti legati alla loro tutela sia sotto il profilo tecnologico, operativo, procedurale e umano;
- Accompagnare le aziende e i professionisti verso la piena e proattiva alle norme in materia di trattamento e protezione dei dati introdotte con il GDPR 679 / 2016;
- Implementiamo le best practices per la protezione delle informazioni da eventuali vulnerabilità rispetto a minacce interne ed esterne mediante puntuale e dinamica valutazione del rischio;
- Valutiamo e proponiamo soluzioni tecniche ad hoc come piattaforme software e soluzioni organizzative;
- Affianca il Cliente nel caso di: verifiche ispettive, incidenti di sicurezza o azioni legali risarcitorie.
- Offre la possibilità di gestire, in outsourcing, la funzione di Responsabile Protezione Dati (DPO), mediante l'impiego di risorse con conoscenza specialistica della normativa e delle prassi in materia di protezione dati secondo quanto specificato nel Regolamento UE 679/2016.
- Fornisce consulenza ICT per soddisfare le specifiche esigenze del Cliente.
- Adeguamento, Creazione o Implementazione del Sistema Gestione per la sicurezza delle informazioni e dei Dati Personali
- Redazione o revisione Registro Trattamento dei dati personali
- Assistenza in caso di violazione dei dati (DATA BREACH)

SOLUZIONI

LET'S CALL